

RESUM DESCRIPTIU DEL PROJECTE

“EINA DE GESTIÓ DE VIATGES DE LA UTG CNTIC”

presentat al 7è Premi UPC a la Qualitat de la Gestió Universitària



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Eina de viatges **UTGCNTIC**



La gestió dels viatges relacionats amb les activitats de recerca i docència en un entorn universitari pot ser un dels tràmits més freqüents i potser més complexos que es poden realitzar en l'entorn de l'administració d'una unitat.

El fet que hi intervinguin actors d'àmbits totalment diferents, el PDI, el personal d'administració, Caps d'Unitat, les agències de viatge, el Servei de Personal, el Centre de Transferència de Tecnologia (CTT), viatgers externs a la UPC i altres; la heterogeneïtat dels viatges que es poden arribar a realitzar, com ara l'assistència a congressos, seminaris i conferències, les estades de recerca, reunions de projecte, tribunals de tesi, tribunals d'oposició o petits desplaçaments; la complexitat a l'hora de realitzar la liquidació de les despeses associades al viatge depenent de qui és el viatger, de la partida pressupostària a la que es carreguen les despeses, el país de destinació del viatge, etc.; les diferents vies per intercanviar la informació entre els usuaris (correu electrònic, paper, trucades telefòniques, formularis web); així com haver de complir amb tot un seguit de procediments burocràtics, fa que la gestió de viatges obligui a destinar una gran quantitat de recursos humans en l'àmbit de l'administració.

Amb la finalitat de simplificar la tramitació d'un viatge i centralitzar-ne tota la seva gestió, contribuint així a fer més eficaç la tasca del personal d'administració en les gestions que aporten valor afegit, sorgeix l'eina de viatges de la UTG CNTIC.

L'eina de viatges de la UTG CNTIC és una aplicació web que permet la gestió d'un viatge en tot el seu cicle de vida, des de la sol·licitud de propostes a l'agència de viatges, fins a la liquidació de les despeses, en un entorn simple i molt intuïtiu.

Incorpora un punt únic d'accés per a tots els usuaris que intervenen en la tramitació d'un viatge: personal d'administració, agències de viatge, directors de les unitats, responsables de la partida pressupostària on es carrega el viatge, viatgers interns i externs a la UPC, simplificant d'aquesta forma els procediments de gestió.

Mostra una fitxa completa amb tota la informació i traçabilitat d'un viatge, amb un accés a tota la documentació necessària per viatjar: bitllets, tiquets de reserves i document d'autorització, com també a la documentació interna de la universitat: el document de liquidació de les despeses del viatge i les ordres de pagament.

Compleix amb la normativa de la gestió de viatges de la UPC, incorporant a l'aplicació les agències de viatges adjudicatàries que es troben dintre de l'Acord Marc de la Generalitat, notificant els imports màxims de les dietes d'allotjament i manutenció segons la normativa vigent, generant el document d'autorització de viatge que es necessita per assistir a congressos, seminaris, conferències i altres activitats de curta durada i el document d'autorització de despeses i liquidació de viatge.

Inclou un sistema d'enviament de notificacions i recordatoris automàtic, que minimitza el possible bloqueig de la tramitació d'un viatge, a més d'un sistema de comunicació directa amb les agències de viatge.

Aprofita els serveis corporatius de la UPC sincronitzant la seva informació d'usuaris amb el Servei de gestió de Recursos Humans i amb el Servei d'Identitat Digital de la UPC, les dades de les despeses amb el Centre de Transferència de Tecnologia (CTT), fent servir el servei de signatura electrònica institucional de la UPC i es troba en desenvolupament l'obtenció de la informació dels projectes o convenis de recerca gestionats pel CTT mitjançant el SAPECOFIN.

Està pensada per ser adaptable per a altres Unitats de la UPC gràcies a una disseny flexible que contempla aquest escenari.

I a més, el fet que l'eina de viatges sortís dels requisits del PDI i l'Administració d'un departament, fa que aquesta estigui molt enfocada a solucionar les necessitats del dia a dia que tenen aquests col·lectius durant la tramitació d'un viatge.